



upc
business

Business Mobile LTE 20

Entgeltbestimmungen

Stand: Januar 2018

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	3
2. Produktbestandteile	3
3. Allgemeine Entgeltbestimmungen	5
Verbindungsentgelte.....	5
Entgelte für SMS.....	5
Entgelte für Dienstrufnummern.....	6
Entgelte für Verbindungen pro Event (Anruf oder SMS)	7
Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland	8
Entgelte für Verbindungen im Ausland (Roaming)	9
Datenmaximalgrenzen und Aufschläge bei Roaming in Zone 1 (EU)	12
Einmalige Entgelte	14
Entgelte für Wunschrufnummern.....	14
Sonstige einmalige Entgelte.....	14

1. Einleitung

Die UPC Business Austria GmbH (nachfolgend „UPC Business“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit Business Mobile LTE 20 auf Grundlage ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Business Mobile Produkte (im Folgenden kurz „AGB“ genannt), zu den Bedingungen der Leistungsbeschreibung „Business Mobile“ (beide abrufbar unter <http://upcbusiness.at/agb/>) sowie zu diesen Entgeltbestimmungen „Business Mobile LTE 20“.

2. Produktbestandteile

	Business Mobile LTE 20
Grundentgelt	€ 11,55/Monat
Tarifart	Sprach- und Datentarif
Anzahl der SIM Karten	1 SIM Karte
Aktivierungsentgelt	€ 57,5 einmalig
Inkludierte Minuten: österreichische geografische Rufnummern, österreichische mobile Rufnummern, UPC Sprachmailbox, UPC Serviceline, UPC Sperrhotline, Pannendienste (120, 123), Private Netze (0501 - 0509, 0517, 057, 059). Krankentransporte (148 4), Apothekendienste (145 5), Gesundheits-Erstkontakt: 1450*.	2000
Inkludierte SMS: österreichische mobile Rufnummern, SMS zu 0828. (SMS Empfangsbestätigung nicht inkludiert)	2000
Inkludiertes Datenvolumen im Inland	20 GB
Downloadgeschwindigkeit max. ¹⁾	150 Mbit/s
Uploadgeschwindigkeit max. ¹⁾	50 Mbit/s

Die Taktung erfolgt 60/60 bzw. pro SMS bzw. pro 100 kB.

Alle Entgelte sind exklusive Umsatzsteuer angeführt.

Die Business Mobile SIM Karte kann mit einem mobilen Gerät Ihrer Wahl verwendet werden, sofern Sie ein mobiles Gerät ohne Betreibersperre (SIM-Lock) haben. Um etwaigen Missbrauch vorzubeugen, behält sich UPC Business das Recht vor, pro Kunde (=Vertragsinhaber) die maximale Anzahl von SIM Karten über Business Mobile Produkte der Tarifart „Sprach und Datentarif“ und Business Mobile Produkte der Tarifart „Datentarif“ im Angebot entsprechend einzuschränken.

1) Bandbreiten

Die geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit beträgt 150 MBit/s; die geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit beträgt 50 MBit/s. Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen darauf haben, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können.

Auswirkungen von Volumenbeschränkungen

Ihr Business Mobile Produkt inkludiert 20 GB Datenvolumen. Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird die Down- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende der Abrechnungsperiode auf 64 kBit/s reduziert.

Die im Produkt inkludierten Minuten, SMS und Datenvolumina, die nicht bis zum Ende der Abrechnungsperiode (Kalendermonat) verbraucht werden, können nicht in die nächste Abrechnungsperiode übernommen werden. Beginnt der Vertrag während der laufenden Abrechnungsperiode, stehen die im Tarif inkludierten Minuten, SMS und Datenvolumina aliquot zur Verfügung und das Grundentgelt wird aliquot verrechnet.

Mit Kauf eines Daten Zusatzpaketes kann zusätzliches Datenvolumen erworben werden. Details entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen für Daten Zusatzpakete; diese sind auf www.upcbusiness.at/aqb abrufbar.

Die nachstehenden Beispiele sollen Ihnen einen Überblick darüber geben, wie sich die Beschränkung des Datenvolumens auf die Nutzung von typischen Internetdiensten auswirken kann. Diese Übersicht berücksichtigt die für den typischen Internetdienst notwendige Bandbreite sowie das Datenvolumen (vor und nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens).

Typischer Internetdienst (notwendige Bandbreite)	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumen (Drosselung)	Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB (HH:MM:SS)
Internet surfen (ca 2 Mbit/s)	✓	X	Variiert nach Nutzungsverhalten
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	✓	X	0:27:18
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	✓	X	1:08:16
Videostreaming 4K (ca. 20 Mbit/s)	✓	X	0:06:50
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓	X	22:45:20
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	✓	X	0:27:18
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	✓	X	7:06:40

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich.

× = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend.

Bitte beachten Sie, dass nicht jedes mobile Gerät alle von UPC Business angebotenen Dienste und Services unterstützt. Wenn Sie ein mobiles Gerät verwenden, welches die notwendigen technischen Voraussetzungen nicht erfüllt und Ihnen aus diesem Grund unsere

Dienstleistungen nicht in vollem Umfang zur Verfügung stehen, so liegt dies außerhalb unseres Verantwortungsbereiches. UPC Business stellt auf www.upcbusiness.at/ Informationen zur Verfügung, mit welchen mobilen Geräten unsere Dienste und Services erfolgreich getestet wurden.

3. Allgemeine Entgeltbestimmungen

Alle Entgelte sind exklusive Umsatzsteuer angeführt.

Verbindungsentgelte

	Entgelt	Taktung
Österreichische geografische Rufnummern*	€ 0,29166/min	60/60
Österreichische mobile Rufnummern*	€ 0,29166/min	
UPC Serviceline: 0678 10 999*	€ 0.00/min	
UPC Sprachmailbox: 0678 1100*	€ 0.00/min	
UPC Sperrhotline: 0678 10 123*	€ 0.00/min	
UPC Roaminghotline: 0678 10 671	€ 0.00/min	

* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten Minuten

Entgelte für SMS

	Entgelt	Taktung
SMS im Inland*	€ 0,29166/SMS	pro SMS
SMS Empfangsbestätigung im Inland (DLR): Bestätigung, dass eine SMS erfolgreich zugestellt wurde (delivery report)	€ 0,29166/DLR	pro DLR

* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten SMS

Entgelte für Dienstrufnummern

	Entgelt	Taktung
Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	€ 0,00/min	60/60
Pannendienste: 120,123*	€ 0,29166/min	
Apothekendienste: 145 5*	€ 0,29166/min	
Gesundheits-Erstkontakt: 1450*	€ 0,29166/min	
Krankentransporte : 148 4*	€ 0,29166/min	
Landeswarnzentrale: 130	€ 0,00/min	
Telefonstörungsannahmestellen: 111	€ 0,00/min	
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert: 116	€ 0,00/min	30/30 bzw. pro Event
Telefonauskunftsdienste: 118 ¹⁾	max. € 3,03333/min oder € 8,33333,- pro Event	
Private Netze: 0501 - 0509, 0517, 057, 059*	€ 0,29166/min	60/60
Dial-Up-Zugänge: 0718 91xxxx	€ 0,25/min	
Standortunabhängige Rufnummern: 0720	€ 0,29166/min	
Konvergente Dienste: 0780	€ 0,29166/min	
Internationale Rufnummer (UIFN): 00800	€ 0,00/min	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0804	€ 0,00/min	30/30
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	max. € 0,08333/min bzw. Event	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	max. € 0,16666/min bzw. Event	30/30
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0821	max. € 0,16666/ Event	pro Event
Nachrichtendienste und M-Commerce Dienste: 0828	€ 0,29166/SMS	pro SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾ : 0900, 0901, 0930, 0931, 0939	max. € 3,03333/min oder € 8,33333,- pro Event	30/30 bzw. pro Event

* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten Minuten.

¹⁾ Verbindungen zu den Bereichen 0900, 0930 und 0939 sowie im Zugangskennzahlbereich 118 werden nach spätestens 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als € 2,20 nach spätestens 60 Minuten, getrennt (§ 122 KEM-V).

Entgelte für Verbindungen pro Event (Anruf oder SMS)

Nummernbereich	Entgelt pro Event	Nummernbereich	Entgelt pro Event
0901 01	€ 0,08333	0931 01	€ 0,08333
0901 02	€ 0,16666	0931 02	€ 0,16666
0901 03	€ 0,25	0931 03	€ 0,25
0901 04	€ 0,33333	0931 04	€ 0,33333
0901 05	€ 0,41666	0931 05	€ 0,41666
0901 06	€ 0,50	0931 06	€ 0,50
0901 07	€ 0,58333	0931 07	€ 0,58333
0901 08	€ 0,66666	0931 08	€ 0,66666
0901 09	€ 0,75	0931 09	€ 0,75
0901 10	max. € 0,83333	0931 10	max. € 0,83333
0901 20	max. € 1,66666	0931 20	max. € 1,66666
0901 30	max. € 2,50	0931 30	max. € 2,50
0901 40	max. € 3,33333	0931 40	max. € 3,33333
0901 50	max. € 4,16666	0931 50	max. € 4,16666
0901 60	max. € 5,00	0931 60	max. € 5,00
0901 70	max. € 5,83333	0931 70	max. € 5,83333
0901 80	max. € 6,66666	0931 80	max. € 6,66666
0901 90	max. € 7,50	0931 90	max. € 7,50

Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland

Nummernbereich	Entgelt	Taktung
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 1	€ 0,25/min	60/60
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 2	€ 0,33333/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 3	€ 0,33333/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 4	€ 0,50/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 5	€ 0,83333/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 6	€ 1,00/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 7	€ 1,16666/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 1	€ 1,66666/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 2	€ 4,35833/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 3	€ 5,08333/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 4	€ 7,26666/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 5	€ 8,71666/min	
SMS Versand International Zone 1-7	€ 0,29166/SMS	pro SMS

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den internationalen Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für Business Mobile; diese ist auf www.upcbusiness.at/agb abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt. Informationen über spezifische Ländervorwahlen finden Sie auf www.upcbusiness.at/laendervorwahlen.

Entgelte für Verbindungen im Ausland (Roaming)

Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – aktive Gespräche

Von/Nach	Roaming Zone 1 (EU)	Roaming Zone 2	Roaming Zone 3
Roaming Zone 1 (EU) RLAH¹ anwendbar und innerhalb FUP²	In den Freieinheiten inkludiert	€ 1,65833/Minute Taktung: 60/60	€ 4,15833/Minute Taktung: 60/60
Roaming Zone 1 (EU) RLAH anwendbar und außerhalb FUP bzw. kein Nachweis einer stabilen Bindung bzw. des gewöhnlichen Aufenthalts	€ 0,032/Minute Taktung: 30/1	€ 1,65833/Minute Taktung: 60/60	€ 4,15833/Minute Taktung: 60/60
Roaming Zone 2	€ 1,65833/Minute Taktung: 60/60	1,65833/Minute Taktung: 60/60	€ 4,15833/Minute Taktung: 60/60
Roaming Zone 3	€ 4,15833/Minute Taktung: 60/60	€ 4,15833/Minute Taktung: 60/60	€ 4,15833/Minute Taktung: 60/60

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den internationalen Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für Business Mobile; diese ist auf www.upcbusiness.at/agb abrufbar.

¹ Roam like at Home Regulierung der EU; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Business Mobile Produktes (abrufbar unter www.upcbusiness.at/agb).

² Fair Use Policy; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Business Mobile Produktes (abrufbar unter www.upcbusiness.at/agb).

Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – passive Gespräche, SMS und Daten

Von/Service	Passive Gespräche	Abgehende SMS	Ankommende SMS	Datennutzung
Roaming Zone 1 (EU) RLAH¹ anwendbar und innerhalb FUP²	In den Freieinheiten inkludiert	In den Freieinheiten inkludiert	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	In den Freieinheiten inkludiert Taktung: pro 100 kB
Roaming Zone 1 (EU) RLAH anwendbar und außerhalb FUP bzw. kein Nachweis einer stabilen Bindung bzw. des gewöhnlichen Aufenthalts	€ 0,0091/Minute Taktung 1/1	€ 0,01/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,006/MB Taktung: pro kB
Roaming Zone 2	€ 0,825/Minute Taktung: 60/60	€ 0,325/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 10,00/MB Taktung: pro kB
Roaming Zone 3	€ 1,65833/Minute Taktung: 60/60	€ 0,408333/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 10,00/MB Taktung: pro kB

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den internationalen Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für Business Mobile; diese ist auf www.upcbusiness.at/agb abrufbar.

¹ Roam like at Home Regulierung der EU; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Business Mobile Produktes (abrufbar unter www.upcbusiness.at/agb).

² Fair Use Policy; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Business Mobile Produktes (abrufbar unter www.upcbusiness.at/agb).

Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – UPC Services

	UPC Roaminghotline aktiv	UPC Sperrhotline aktiv	UPC Serviceline aktiv	UPC Sprachmailbox aktiv	UPC Sprachmailbox passiv
Roaming Zone 1 (EU) RLAH³ anwendbar und innerhalb FUP⁴	€ 0,00/min. Taktung 30/1	€ 0,00/min. Taktung 30/1	In den Freieinheiten inkludiert	In den Freieinheiten inkludiert	€ 0,00/min. Taktung 1/1
Roaming Zone 1 (EU) RLAH anwendbar und außerhalb FUP bzw. kein Nachweis einer stabilen Bindung bzw. des gewöhnlichen Aufenthalts	€ 0,00/min. Taktung 30/1	€ 0,00/min. Taktung 30/1	€ 0,032/Minute Taktung: 30/1	€ 0,032/Minute Taktung: 30/1	€ 0,00/min. Taktung 1/1
Roaming Zone 2	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 1,65833/min. Taktung 60/60	€ 1,65833/min. Taktung 60/60	€ 0,825/min. Taktung 60/60
Roaming Zone 3	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 4,15833/min. Taktung 60/60	€ 4,15833/min. Taktung 60/60	€ 1,65833/min. Taktung 60/60

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Roaming Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für UPC Mobile; diese ist auf www.upcbusiness.at/agb abrufbar.

³ Roam like at Home Regulierung der EU; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Business Mobile Produktes (abrufbar unter www.upcbusiness.at/agb).

⁴ Fair Use Policy; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Business Mobile Produktes (abrufbar unter www.upcbusiness.at/agb).

Datenmaximalgrenzen und Aufschläge bei Roaming in Zone 1 (EU)

Die nachstehenden Datenmaximalgrenzen und Aufschläge gelten nur, wenn für Sie die Roam like at Home Regulierung⁵ zur Anwendung kommt und Sie die Fair Use Policy⁶ einhalten.

Tarif	Grundentgelt	inkl. Daten- volumen im Inland in GB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
Business Mobile LTE 20	€11,55/ Monat	20	3.072	€ 0,0077	15.06.2017 bis 31.12.2017
Business Mobile LTE 20	€11,55/ Monat	20	3.942	€ 0,006	01.01.2018 bis 31.12.2018
Business Mobile LTE 20	€11,55/ Monat	20	5.257	€ 0,0045	01.01.2019 bis 31.12.2019
Business Mobile LTE 20	€11,55/ Monat	20	6.758	€ 0,0035	01.01.2020 bis 31.12.2020
Business Mobile LTE 20	€11,55/ Monat	20	7.885	€ 0,003	01.01.2021 bis 31.12.2021
Business Mobile LTE 20	€11,55/ Monat	20	9.462	€ 0,0025	01.01.2022 bis 31.12.2022

⁵ Roam like at Home Regulierung der EU; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Business Mobile Produktes (abrufbar unter www.upcbusiness.at/agb).

⁶ Fair Use Policy; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Business Mobile Produktes (abrufbar unter www.upcbusiness.at/agb).

Höhe der Datenmaximalgrenze

Die Höhe der Datenmaximalgrenze entspricht dem doppelten Volumen, das sich aus der Division des inländischen Endkundengesamtpreises (ohne Mehrwertsteuer) für das Produkt durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr. 531/2012 bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt. Erst nach Erreichen dieser Datenmaximalgrenze werden die Aufschläge gemäß obiger Tabelle verrechnet. Die festgelegten Aufschläge sind reguliert und unterliegen einem Gleitpfad bis zum Jahr 2022.

Innerhalb einer Abrechnungsperiode dürfen Sie die in Spalte „Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in MB“ angegebene Datenmenge ohne Aufschlag verbrauchen.

Wenn Sie in einer Abrechnungsperiode mehr als die in Spalte „Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB“ angegebene Datenmenge verbrauchen, wird Ihnen für jeden MB ein Aufschlag gemäß der Spalte „Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze“ bis zum Ende der Abrechnungsperiode in Rechnung gestellt.

Beispiel für UPC Business Mobile LTE 20:

Sie verbrauchen im Jahr 2017 innerhalb einer Abrechnungsperiode 1 GB Datenvolumen national und zusätzlich 1 GB Datenvolumen in Roaming Zone 1 (EU). Sie bleiben damit unter der Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag und müssen für diese Abrechnungsperiode nur das normale Grundentgelt von € 11,55 bezahlen.

Einmalige Entgelte

Entgelte für Wunschrufnummern

Bei Wunschnummern handelt es sich um Rufnummern, welche durch ihre Zusammensetzung besonders einprägsam und leicht zu merken sind.

	Einmaliges Entgelt
Wunschnummer Platin	€ 250,00
Wunschnummer Gold	€ 125,00
Wunschnummer Silber	€ 66,67

Sonstige einmalige Entgelte

	Einmaliges Entgelt
Tarifwechselentgelt Bei Umstieg auf einen Tarif mit niedrigeren monatlichen Grundentgelt	€ 0,00
Vertragsübertragung	€ 50,00
Rufnummernwechsel Bei Wechsel der Rufnummer auf Kundenwunsch	€ 16,67
Reaktivierungsentgelt Für die Aufhebung einer Sperre nach Setzen einer Aktivsperre (z.B. bei Zahlungsverzug oder Sperre auf Kundenwunsch)	€ 23,91
Information gemäß Nummernübertragungsverordnung (NÜV Info) Wird für die erfolgreiche NÜV Information Abfrage pro SIM Karte (pro Rufnummer) verrechnet	€ 0,83
Anrufer – Identifizierung	€ 3,75
Rufnummernmitnahme (Portierung) Wird nach erfolgreicher Portierung pro SIM (pro Rufnummer) verrechnet.	€ 7,5
Rechnungsduplikat Wird für die Erstellung einer Rechnungskopie verrechnet.	€ 3,33
Bearbeitungsentgelt für rückgewiesene Bankeinzug	€ 8,33
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zahlungszuordnung Eine richtige und automatische Zuordnung der Zahlung kann nur bei einem Lastschriftmandat bzw. der Verwendung der originalen Zahlungsanweisung gewährleistet werden. Bei Telebanking muss der Kunde die jeweils auf der Zahlungsanweisung angegebene Referenznummer im Feld „Zahlungsreferenz“ eintragen, damit wir die Zahlung automatisiert zuordnen können.	€ 15,00



upc
business



UPC Business Austria GmbH

Wolfganggasse 58 – 60
1120 Wien

T: 059 999 4444

F: 059 999 1 4444

sales4business@upc.at

www.upcbusiness.at

FN 189858d, Handelsgericht Wien,
Sitz Wien, DVR: 2111573

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich
Druck- oder Satzfehler.